

Оферта на предоставление хостинговых услуг

Индивидуальный предприниматель Русаченко Евгений Сергеевич (ОГРНИП 316392600058644), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» выражает намерение заключить договор на оказание хостинговых услуг с физическими лицами на условиях настоящей оферты

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте по адресу <https://lite.host/documents/offer>.
- 1.2. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4.1. – п. 4.4. Оферты.
- 1.3. Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем хостинговых услуг по заключенному Договору.
- 1.4. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.5. Услуги хостинга – услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к сети "Интернет".
- 1.6. Программные услуги - услуги по использованию программного обеспечения, предназначенного для регистрации, перерегистрации (продлению) доменов, управлению доменными именами, а также услуги по предоставлению программных средств для управления услугами хостинга.
- 1.7. Хостинговые услуги – совокупность услуг хостинга, связанных с ними дополнительных услуг, а также программных услуг, предоставляемых по заявкам Заказчика в соответствии с тарифными планами Исполнителя.
- 1.8. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации Исполнителя в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по адресу <https://lite.host>, <https://en.lite.host> и <https://billing.lite-host.in>.
- 1.9. Заявка – результат действий Заказчика, произведенных с использованием программных средств Сайта или иного программного обеспечения, предоставленного Исполнителем, отражающих состав и перечень оказываемых хостинговых услуг, обязательных для оказания Исполнителем.
- 1.10. Регистрационные данные – определяемый Исполнителем перечень обязательных сведений, указываемых заявителем при первичной формировании Заявки на оказание хостинговых услуг и доступных для последующего редактирования Заказчиком через личный кабинет на Сайте.
- 1.11. Учетные данные – данные предоставленные Заказчику по электронной почте или через иные программные средства Исполнителя с целью получения доступа к хостинговым услугам.

2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора предоставлять Заказчику хостинговые услуги, а Заказчик обязуется эти услуги оплачивать.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязан:
 - 3.1.1. Своевременно предоставить Заказчику учетные данные.

- 3.1.2. Обеспечить при оказании услуг бесперебойную работу оборудования и программных средств Исполнителя не менее чем 99% времени в течение месяца.
 - 3.1.3. Информировать Заказчика о проводимых плановых мероприятиях, влекущих временное приостановление исполнения Договора или изменения условий его исполнения не позднее, чем за 5 (пять) часов до их проведения.
 - 3.1.4. Уведомлять Заказчика не менее чем за 10 календарных дней до момента изменения тарифов или тарифных планов посредством Сайта и (или) электронной почты.
- 3.2. Заказчик обязан:
- 3.2.1. Указывать достоверные регистрационные данные, своевременно вносить в них изменения.
 - 3.2.2. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.
 - 3.2.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.
 - 3.2.4. Использовать услуги в соответствии с условиями Договора, законодательства Российской Федерации, а также не совершать следующих действий:
 - публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Российской Федерации или нормам международного права;
 - публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;
 - публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;
 - публикация или передача материалов порнографического характера;
 - массовая рассылка информации посредством электронной почты;
 - фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;
 - организация прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;
 - совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
 - совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.
 - 3.2.5. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 3.2.4 Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.
 - 3.2.6. Не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, причиненный третьими лицами, получившими доступ к идентификационным параметрам и/или ресурсам Заказчика по вине Заказчика.
- 3.3. Заказчик вправе:
- 3.3.1. В любое время проверять ход и качество услуг, предоставляемых Исполнителем.
 - 3.3.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, возместив при этом Исполнителю фактически понесенные им расходы по исполнению Договора на момент его расторжения.

- 3.3.3. Требовать перерасчета в случае перерывов в оказании услуг или при оказании услуг с пониженным качеством в порядке, предусмотренном Договором.
- 3.4. Исполнитель вправе:
 - 3.4.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц к исполнению Договора.
 - 3.4.2. Изменять стоимость и параметры тарифов или тарифных планов в одностороннем порядке не чаще, чем три раза в год.
 - 3.4.3. Приостанавливать в течение срока действия настоящего Договора предоставление хостинговых услуг на срок не более четырех часов в месяц с целью проведения планового технического обслуживания средств связи и иного оборудования, используемого их оказания.
 - 3.4.4. Приостановить оказание услуг полностью или частично, в случае нарушения Заказчиком условий Договора до их устранения.
 - 3.4.5. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Заказчика в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности или условий оказания услуг.
 - 3.4.6. Приостановить оказание услуг полностью или в части, если нагрузка, создаваемая предоставленной вычислительной мощностью, равно как и входящим или исходящим Интернет-трафиком, создает не приемлемые условия для эксплуатации технических средств Исполнителя или влияет на качество, в том числе безопасность, оказания услуг другим клиентам Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель не несёт ответственность:
 - 3.5.1. За качественное и бесперебойное функционирование, доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
 - 3.5.2. За доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
 - 3.5.3. За информацию, размещаемую Заказчиком, работоспособность программного обеспечения, установленного без участия Исполнителя.
 - 3.5.4. За работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;
 - 3.5.5. За работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;
 - 3.5.6. За доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;
 - 3.5.7. За ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;
 - 3.5.8. За ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие исполнения Договора.
 - 3.5.9. За целостность и своевременность резервирования данных Заказчика, а также за качество, своевременность и полноту принимаемых Исполнителем мер в случае действий третьих лиц, направленных на доведение предоставленной Заказчику вычислительной мощности до отказа ее нормальной работоспособности (DOS – атака).
 - 3.5.10. За достоверность регистрационных данных, предоставленных Заказчиком.
 - 3.5.11. За работоспособности программных средств третьих лиц, предназначенных для обмена данными в машиночитаемом формате.

4. Акцепт оферты и заключение договора

- 4.1. С целью формирования первичной Заявки на оказание услуг, лицо намеревающееся совершить Акцепт Оферты передает достоверные сведения о себе и о необходимых хостинговых услугах путем заполнения регистрационных данных через форму на Сайтах <https://lite.host>, <https://en.lite.host> и <https://billing.lite-host.in>.

- 4.2. После подачи Заявки, указанной в п. 4.1. Исполнителем выставляется счет на оплату.
- 4.3. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выставленным счетом на оплату.
- 4.4. Срок Акцепта составляет 10 (десять) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

5. Особенности предоставлению программных услуг

- 5.1. Предоставление программных услуг осуществляется при наличии достаточных денежных средств на лицевом счете Заказчика, списание средств с лицевого счета осуществляется моментально после оказания услуги, в случае если оплата такой услуги предусмотрена тарифным планом.
- 5.2. Исполнитель по своему усмотрению определяет перечень уполномоченных регистраторов доменных имен, а также иных третьих лиц, привлекаемых в процессе оказания программных услуг.
- 5.3. Заказчик вправе выбрать регистратора доменных имен из предложенных в процессе предоставления программной услуги Исполнителем.
- 5.4. Оплата услуг за регистрацию доменных имен осуществляется с расчетного счета Исполнителя. Стоимость регистрации входит в утвержденный Исполнителем тариф.
- 5.5. Заказчик обязан самостоятельно осуществлять действия в процессе использования программной услуги, несет ответственность за совершенные таких действия.
- 5.6. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться и отслеживать любые изменения в Правилах регистрации доменных имен каждой из доменных зон, нести ответственность за их выполнение, нести ответственность перед уполномоченными регистраторами доменных имен в течение срока администрирования доменного имени.
- 5.7. В целях исполнения договора Заказчик обязан предоставлять все запрашиваемые программным средством сведения, необходимые для предоставления программных услуг.

5. Срок действия и изменение условий оферты

- 5.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых услуг. Заказчик несет риск соответствия используемого по Договору программного обеспечения своим потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения или невозможности исполнения Договора, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.
- 6.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при исполнении договора, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

- 6.4. В случае нарушения условия о гарантированном времени бесперебойной работы Исполнитель осуществляет перерасчет за оказанные услуги на основании обращения Заказчика и при наличии вины Исполнителя.
- 6.5. Перерасчет за услуги, связанный с работоспособностью оборудования, может быть осуществлен только за тот период времени, который превысил гарантированное время работоспособности оборудования. Средства, полученные в результате перерасчета, расходуются на оказание услуг в последующих периодах их оказания.
- 6.6. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости исполнения Договора за один календарный месяц.

7. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.
- 7.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 7.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя во внесудебном порядке в случае неоплаты услуг в течение двух месяцев с момента их приостановления.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.
- 8.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в суд без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.
- 8.3. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, спор передаётся на рассмотрение в суд по адресу регистрации Исполнителя.

9. Заключительные условия

- 9.1. Любые уведомления, разрешенные и (или) необходимые по Договору, должны направляться Сторонами по электронной почте с адресов и по адресам, указанным Заказчиком в регистрационных данных, Исполнителем на Сайте. Уведомление считается доставленным с момента его получения уведомляемой Стороной.
- 9.2. Стороны обязуются самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.
- 9.3. Условия настоящей оферты не распространяются на отношения с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.
- 9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, принятие правовых актов, пожар, стихийные бедствия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.